

<https://www.rft-jobs.be/vacature/logistics-officer/>

## Logistics Officer

### Beschrijving

Rf-Technologies is een prominente Europese speler in gespecialiseerde brandwerende oplossingen voor de bouwsector .

Dankzij continue R&D investeringen is Rf-Technologies in Europa erkend als technologisch leider en voorbeeld in de sector. Dit heeft zich vertaald in marktleiderschap in een groot aantal landen, waaronder België, Nederland, Frankrijk en Portugal. In de afgelopen jaren hebben wij een netwerk van distributiepartners uitgebouwd in alle landen van Europa en Noord-Afrika.

Onze producten beschermen ondertussen talrijke prestigieuze gebouwen (o.m. ziekenhuizen, hotels, commerciële centra...) in een 30-tal landen.

**Rf-Technologies** is een dynamisch familiebedrijf, met beslissingscentrum in Oosterzele, dat jaarlijks een gezonde groei realiseert.

Om deze positieve trend in de toekomst verder te zetten, zijn wij momenteel op zoek naar een bevoegde **Logistics Officer** om ons team te versterken.

### Verantwoordelijkheden

*Als Logistics Officer zorg je voor de organisatie van de transporten naar klanten, afhalingen bij leveranciers en klanten (in geval van beschadigde goederen) en voor het organiseren van diverse zendingen op vraag van de medewerkers, je fungeert als aanspreekpunt binnen het bedrijf voor transporten. Tevens sta je ook in voor de afhandeling van klachten met betrekking tot transporteurs. Daarnaast spring je ook in op de klantendienst en het onthaal bij afwezigheid van collega's.*

- Je beheert de transportplanning voor alle klanten:
  - Telefonisch contact intern en met klanten – beheer van mailbox en diverse transportaanvraagssystemen (TNT/SCHENKER/...)
  - Coördinatie tussen interne diensten en contactpersoon voor de magazijniers
- Je beheert de retours (zowel contact met de klanten als interne organisatie)
- Je beheert interne verkooporders
- Je organiseert afhalingen bij leveranciers
- Loggen en afhandelen van klantenklachten als gevolg van transportproblemen en/of beschadigingen
- Je werkt mee aan de optimalisatie van het transportgegevens
- Ondersteuning van levertermijn en leverbetrouwbaarheid doelstellingen
- Je bent de contactpersoon binnen het bedrijf voor onze transporteurs
- Je springt bij op de klantendienst en het onthaal, bij afwezigheid van collega's voor het uitvoeren van allerhande administratieve taken

### Kwalificaties

- Je beschikt over een Bachelor diploma in een logistieke richting of bent gelijkwaardig door ervaring

### Werkgever

Rf-Technologies

### Type dienstverband

Voltdijds

### Werklocatie

Lange Ambachtstraat 40, 9860, Oosterzele, Oost-Vlaanderen, België

### Geplaatst op:

september 30, 2024

- Je hebt al een eerste werkervaring met klantenadministratie en/of logistieke administratie
- Je hebt affiniteit met export documenten
- Je bent klantgericht, assertief, nauwkeurig en je bent een krak in organiseren en plannen
- Je bent communicatief sterk in het Nederlands, Frans en Engels, dit zowel mondeling als schriftelijk
- Je hebt kennis van PC toepassingen. Ervaring met ERP (D365) is een pluspunt.

Je hebt er heel erg zin in om samen met het team aan ons verhaal te helpen meeschrijven!

### **Baan voordelen**

- 40-uren werkweek met glijdende uren, waardoor je recht hebt op 12 ADV dagen
- Mogelijkheid tot een bedrijfswagen- of/en fiets
- Mooie verloning aangepast aan jouw kennis, competenties en ervaring
- Elektronische maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, groepsverzekering, CAO90 bonus, tussenkomst in woon-werkverkeer
- Filevrije omgeving regio Wetteren

(Voor bovenstaande werken we enkel met eigen instroom, niet via een externe partij)